

新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組み

このたびの新型コロナウイルスによる感染拡大対策の一環として、お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、以下の取り組みを実施しております。
ご不便をお掛けいたしますが、皆様のご理解とご協力の程お願い申し上げます。

■ご来館されるお客様へのお願い■

- 1) 入館の際、玄関エントランスにて検温実施とアルコール消毒液による手指の消毒にご協力をいただいております。
- 2) ご宿泊当日、37.5度以上の高熱の方、倦怠感などの症状があるお客様につきましては、当館への入館をお断りする場合がございます。
- 3) ご宿泊、ご会食にて来館のお客様にも滞在中はマスク着用をお願いしております。
- 4) お食事会場（料亭、宴会場）へのご入室時にアルコール消毒液にて手指の消毒をお願いしております。

■浜の湯の取り組み■

<当館スタッフについて>

- 1) 当館スタッフは毎日入社前に検温をおこない、37.0度以上の熱がある場合は就業禁止としております。
- 2) 当館の従業員用入口にアルコール消毒液設置し、出退勤時・外出等での出入りの際手指の消毒・除菌を徹底しております。

<フロントカウンターについて>

- 1) フロントカウンターに飛沫飛散防止対策の亚克力板を設置しております。
- 2) フロントカウンターはアルコール消毒液を使用し、定期的に拭き上げ清掃を実施しております。
- 3) 当館フロントスタッフはマスク及び手袋着用にてチェックイン・チェックアウト対応を徹底しております。
- 4) また精算時の金銭、クレジットカード等の受け渡しの際はトレイの上でさせていただきます。

<お食事会場及びお料理等のご提供について>

- 1) ご夕食は基本的に個室料亭、個室料理茶屋等で会席料理をご提供しております。
ただし、週末・年末年始等の繁忙期につきましては広間食も実施しております。
- 2) ご朝食は和食セットメニューを提供しております。（バイキングではございません）
- 3) お食事会場のスタッフは、準備時やお客様に対応する際、マスク着用にて業務にあたります。
- 4) お食事会場の十分な換気とご利用前後のアルコール消毒・除菌を徹底しております。

<客室の清掃について>

- 1) 通常清掃のほか、十分な換気とアルコール消毒・除菌を徹底しております。
- 2) 冷蔵庫、テレビリモコン、エアコンスイッチ等も念入りに消毒・除菌を徹底しております。

<大浴場での対策について>

- 1) 密にならないよう脱衣所のかご及びロッカーを間引きにて一定の間隔を保ち入浴者数を制限しております。
- 2) ご入浴時は、カラン、シャワーの持ち手、洗面椅子等のご利用後にお湯で流していただくようご協力をお願いしております。
- 3) スリッパはご入浴後も同じものをお使いいただけるようビニール袋を設置しております。

<パブリックスペースでの対策について>

- 1) お客様共有スペース（ロビー、トイレ、お食事会場、大浴場、売店、カラオケ、自販機等）の接触の多い箇所は特に念入りにアルコール消毒・除菌を実施しております。館内各所のドアノブ、手すり、エレベーターのボタン等も念入りに消毒・除菌を実施しております。
- 2) またメインエレベーター内にも随時ご利用できるようアルコール消毒液を設置しております。

■新型コロナウイルス対策につきましては、今後の行政の指導、社会情勢などを踏まえ随時改訂してまいりますので、下記の公式ホームページもご覧いただけますようお願い申し上げます。

«2020年10月1日改訂版»



上諏訪温泉 浜の湯

【公式HP】 <https://www.hamanoyu.co.jp>
〒392-0027 長野県諏訪市湖岸通り3-3-10
TEL: 0266-58-8000
FAX: 0266-53-0614
<予約センター>
TEL 0266-54-0333 (9:00-19:00)
FAX 0266-54-0777

信州/上諏訪温泉
政府登録国際観光旅館

